

Een schadeclaim indienen bij Aime Té

Wij besteden erg veel aandacht aan het juist en schadevrij afleveren van jouw meubels. Elk meubelstuk wordt bij vertrek uit ons warehouse zorgvuldig gecontroleerd.

Mocht er onverhoopt toch schade zijn geconstateerd is dit waarschijnlijk gebeurd na vertrek vanuit ons warehouse en uw woonkamer. Erg vervelend, wij worden hier zelf ook absoluut niet blij van.

Om zo snel mogelijk tot een passende oplossing te komen dient u een schadeclaim in. Na ontvangst van een compleet schade claim zal een van onze collega's contact opnemen om het verdere proces uit te leggen.

Stappenplan tot een oplossing:

1. Ga naar www.aimetestudio.com/contact
2. Kies onderwerp: "schade"
3. Vul de benodigde informatievelden in
4. Maak 5 foto's en voeg deze toe aan de claim.



1.

Één foto van de gehele buitenkant van de verpakking, zorg ervoor dat het label en eventuele schade aan de buitenkant duidelijk zichtbaar is.

*Indien eettafel graag een foto van een houten kist inclusief een label met het kist - nummer.



2.

Één foto van de geopende verpakking, vanaf de bovenkant genomen. Hierbij moeten de inhoud en de binnenverpakking goed te zien zijn.

AIME TÉ



3.

Één foto waar het gehele beschadigde artikel op staat.



4.

Één detail foto van de concrete schade van het artikel.



5.

Één foto van het label op de verpakking. De informatie op het label moet goed leesbaar zijn.

Hartelijk dank voor de moeite.

Na aanlevering van deze informatie nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op.

<https://aimetestudio.com/nl/contact/>